**BAB I**

**PENDAHULUAN**

* 1. **Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi saat ini terus berkembang begitu pesat dan memberikan pengaruh besar dalam segala bidang. Proses pengelolaan data akan lebih cepat dilakukan bila menggunakan komputer. “Memanfaatkan teknologi berbasis website memungkinkan penyimpanan surat bisa dilakukan dengan mudah, akurat dan tidak hilang”(Suryadi & Zulaikhah, 2019). “Pengolahan Data yang baik selalu diharapkan oleh pengguna dari sebuah sistem. Sistem pengolahan yang baik dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan informasi yang tepat, cepat dan akurat”(Melinda, 2016). Dengan demikian komputer dapat digunakan sebagai tempat penyimpanan data, mengolah, merangkum dan menyajikan dalam bentuk informasi berupa laporan yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan.

Hampir semua perusahaan maupun instansi pemerintahan melakukan pengaksesan data dan informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam upaya meningkatkan kinerjanya. Begitu pula yang dialami pada PT. Provices Indonesia, dalam pengolahan data surat seperti proses penginputan surat masuk dan surat keluar masih secara sederhana yaitu menggunakan Excel. Dengan proses seperti ini bagian pengarsipan mengalami kesulitan dan mengakibatkan kesalahan dalam melakukan pendataan surat masuk dan surat keluar, lamanya proses pengecekan data yang tersedia mengakibatkan lamanya pembuatan laporan dan memungkinkan adanya dokumen yang hilang karena proses pengarsipan data yang seadanya.

Berdasarkan kondisi dan kebutuhan seperti diatas pada PT. Provices Indonesia, untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi agar dapat mempermudah dalam pendataan surat sehingga dalam penyajian datanya akan lebih baik.

* 1. **Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Mempelajari pengelolaan surat masuk dan surat keluar yang berjalan saat ini pada PT. Provices Indonesia.
2. Menginventarisasi permasalahan dan kekurangan pada sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar yang berjalan saat ini di PT. Provices Indonesia.
3. Merancang Sistem Informasi pengelolaan surat pada PT. Provices Indonesia tersebut, sehingga membantu proses pendataan surat masuk dan surat keluar agar menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Manfaat Untuk Penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (III) Program Studi Sistem Informasi di Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Bina Sarana Informatika.

1. Manfaat Untuk Objek Penelitian
2. Sebagai bahan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan.
3. Agar terciptanya pendataan surat masuk dan surat keluar yang lebih baik, efektif dan efisien.
4. Menghasilkan suatu sistem yang dapat menunjang kinerja para pegawai.
5. Manfaat untuk pembaca

Memberikan pemahaman mengenai konsep perancangan sistem informasi pendataan Surat sehingga lebih optimal, sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

* 1. **Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan langkah penting dalam penyusunan laporan khususnya bagi perancangan sistem. Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data oleh penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, antara lain :

1. Teknik Pengumpulan Data
2. Observasi

Penulis mengumpulkan data yang dibutuhkan dengan melakukan pengamatan dan pelaksanaan pencatatan secara langsung mengenai pengelolaan surat pada PT. Provices Indonesia

1. Wawancara

Pada metode ini merupakan proses yang digunakan untuk memperoleh informasi dengan melakukan tanya jawab langsung kepada Ibu Maretha Titi Hapsari Purwati selaku HRD di PT. Provices Indonesia.

1. Studi Pustaka

Sebagai pendukung untuk mencari berbagai informasi, penulis melakukan kajian pustaka dengan mempelajari buku, paper jurnal, dan sumber pustaka lainnya untuk menunjang penelitian yang penulis lakukan dalam penulisan tugas akhir ini.

1. Model Pengembangan Perangkat Lunak

Model pengembangan sistem yang diterapkan tugas akhir ini menggunakan model air terjun (*waterfall*). “Model air terjun (*waterfall*) sering disebut model sekuensial linier (*Sequential Linear*) atau alur hidup klasik (*classic life cycle*). Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan tahap pendukung (*support*)” (Rosa A.S, 2016). Berikut adalah tahapan model *waterfall*:

1. Analisis kebutuhan

Berdasarkan proses pengelolaan surat pada PT. Provices Indonesia ,maka pada tahapan ini analisa kebutuhan yang penulis lakukan menghasilkan kebutuhan admin antara lain harus melakukan login, mengelola data surat masuk, mengelola data surat keluar, pengecekan surat masuk dan keluar, mengelola surat masuk, sampai pembuatan laporan. Hal ini dilakukan untuk mempermudah proses pendataan dan memberikan kemudahan tersendiri kepada pengguna untuk memperoleh informasi mengenai data surat.

1. Perancangan Sistem (*Design*)

Pada proses ini merupakan tahapan dimana penulis melakukan identifikasi dan menggambarkan abstraksi dasar sistem perangkat lunak seperti *Entity Relationship Diagram (ERD), Logical Relational Structure (LRS),* *Unifed Modelling Language (UML), Activity Digram, Use Case Diagram, Class Diagram,* dan *Sequence Diagram,* serta membuat representasi antar muka.

1. Pembuatan Kode Program

Pada tahapan ini dimana penulis melakukan pembuatan kode program dengan menggunakan berbagai bahasa pemrograman seperti PHP, Javascript, MySql dalam pembuatan database dan lain sebagainya.

1. Implementasi dan Pengujian Unit (*Black Box*)

Tahapan ini bertujuan untuk menguji kelayakan aplikasi yang telah dihasilkan serta mencari kesalahan yang mungkin terjadi. Tahapan pengujian dilakukan untuk melihat kevalidan (kesesuaian dengan keinginan pengguna) dari sistem aplikasi yang dibangun.

1. Pemeliharaan (*Maintenance*)

Pada proses ini penulis melakukan perawatan atau pemeliharaan pada sistem secara berkala. Pengembangan dapat dilakukan apabila terjadi kesalahan dalam sistem tersebut mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan sistem yang ada tapi tidak membuat sistem baru.

* 1. **Ruang Lingkup**

Penulisan Tugas Akhir ini di fokuskan membahas tentang perancangan sistem informasi pengelolaan surat masuk dan surat keluar pada PT. Provices Indonesia, dengan batasan ruang lingkup pembahasan mulai dari proses pengelolaan surat masuk, pengelolaan surat keluar serta laporan data surat masuk dan surat keluar.